

# L'IA générative dans l'industrie de la distribution

Frédéric HENRY

Agro Montpellier 2001 – AgroTIC 2005

Séminaire - Comment l'IA générative transforme nos métiers ?

18 octobre 2024

# Rapide présentation

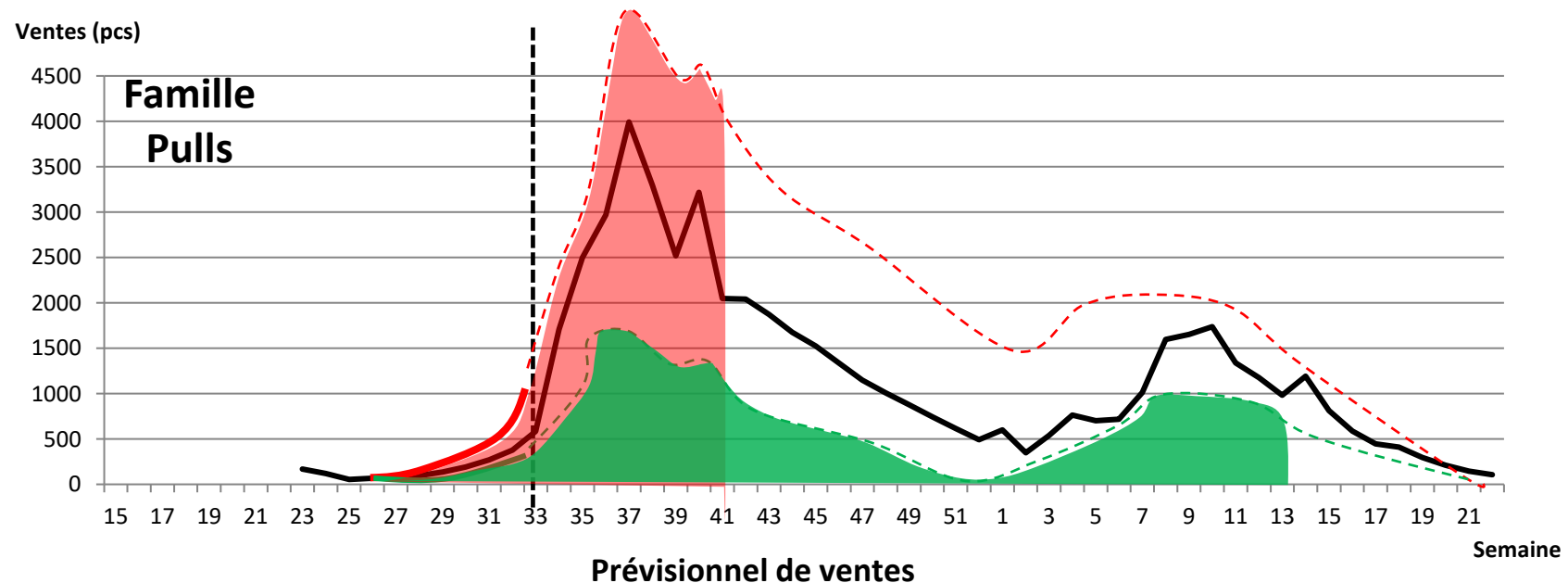
- Agro Montpellier 2001 – AgroTIC 2005
- Intégration de système d'informations & conseil en organisation (2005)
- Directeurs de projets (2009)
- Directeur des Systèmes d'Information et de la Supply Chain (2011)
- Consultant indépendant en SI et Supply Chain (2017)
- Fondateur de Daring (2018), spécialisé en management de transition

# Agenda : 3 retours d'expérience

1. Supply chain : prévision des ventes et des stocks par « autoclustering »
2. Management de transition : exemple d'IA générative de CV
3. La demande du marché et les profils attendus

# 1. Cas d'usage Supply Chain : planification et pilotage des stocks

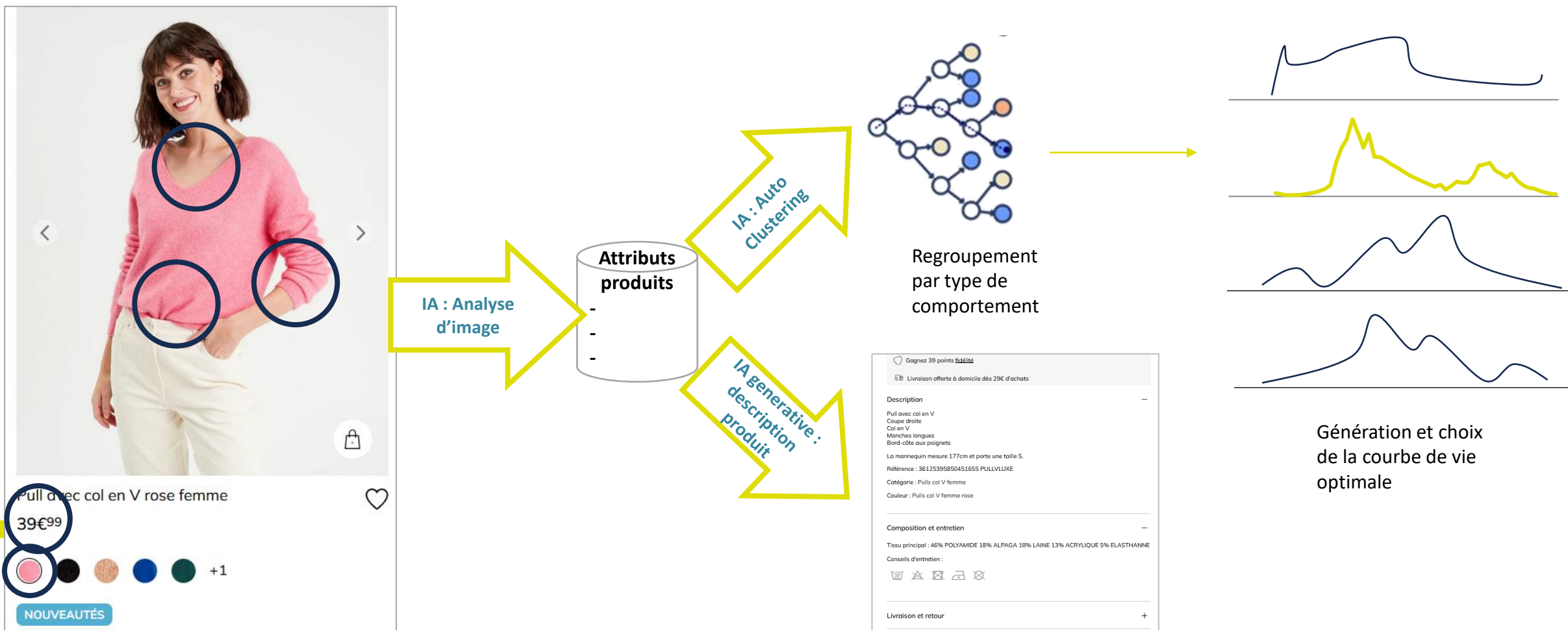
- Contexte et cas métier :
  - Importance des « courbes de vie » (prévisionnel de vente) dans l'industrie
  - « Historiquement », basées sur un biais « humain » : classification par famille



Séminaire - Comment l'IA générative transforme nos métiers ?

18 octobre 2024

# IA : Reconnaissance d'image, génération de texte et autoclassification (clustering)



# Résultats

- +15% d'efficacité des stocks, moins de stock résiduel, moins de rupture
- ...Un nouveau métier :
  - Importance de la compréhension statistique
  - D'approvisionneur à data scientist ?

# 2. Daring\_Connect

## management de transition

Parmi nos clients :

L'ORÉAL  
PARIS



MERLET & FILS  
DISTILLERIE

biocoop

GR O U P E  
BEAUMANOIR

SEPHORA

MONOPRIX



vertbaudet

YVES ROCHER

MANAGEMENT  
DE TRANSITION

# DaringConnect®

DIRECTION  
ET PILOTAGE  
PROJETS

CONSEIL  
OPÉRATIONNEL

**PLUS DE 500 EXPERTS DOERS ET MANAGERS SUR L'ENSEMBLE DES METIERS DU COMMERCE :**

- Digital
- Supply Chain
- IT
- Finance
- Commerce
- RSE

**DE L'OPERATIONNEL AU NIVEAU CODIR/COMEX**



## Notre plus



Nous vous proposons le profil adapté sous

## 48H À 72H.

Une réactivité indispensable pour solutionner et manager dans l'urgence, apporter du renfort, de l'expertise et du recul sur la situation.

**D**Co

Séminaire - Comment l'IA générative transforme nos métiers

18 octobre 2024

# Notre rôle : présenter le profil idéal

- Obligation de réactivité : 48/72 h, en flux tendu...
- Le CV est la pièce centrale, il doit être à nos couleurs
- Synthèse de toutes les informations disponibles, structurées ou non
  - CV personnel
  - Profil LinkedIn
  - Résumé d'entretien
- Tâche fréquente, longue et fastidieuse sans réelle valeur ajoutée.



**Katline**  
 Chargée de mission / chef de projets  
 RSE, Réemploi, Economie Circulaire

Je souhaite évoluer dans un milieu professionnel où je dois relever de nouveaux défis. Mon objectif est d'accompagner, structurer et gérer des projets RSE, Réemploi et Economie Circulaire, qui contribuent activement à la transformation durable des entreprises et du territoire.

Disponibilité : 1 mois négociable

**Contact**

**Formations**

2024 - Formation à l'éco-facilitation

2023 - Master spécialisé Economie circulaire, les outils de l'écologie industrielle et de l'éco-conception (EME, UnilAsalle à Bruz 35)

2021, BTS Entreprendre projets éco-responsable, social et solidaire (KEJAL à Quilvert 22)

2005, Master Pro. Management de projets (Université Sciences Economiques à Nantes 44)

**Langues**

- Français : langue natale
- Anglais : professionnel
- Allemand : scolaire

**Outils**

- Bureautique : Pack Office
- Gestion de projets : Microsoft Project, Notion, Jira, Trello
- Outils CRM : Hubspot
- Logiciel ACV : SimaPro

**Centre d'intérêts**

Facilitatrice  
 Animatrice fresque des Nouveaux Révits  
 Activités manuelles : cuisine, couture, tapisserie d'ameublement, jardinage, randonnées

**COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES**

**Gestion de projet**

- Elaboration de roadmaps et plans d'actions stratégiques
- Coordination et pilotage de projets multisectoriels
- Management opérationnel d'équipes pluridisciplinaires
- Question des risques, coûts et budgets

**RSE / Economie circulaire**

- Réalisation de diagnostic RSE
- Elaboration et mise en œuvre de la stratégie RSE
- Accompagnement DPEF / CSRD

**Accompagnement au CHANGEMENT**

- Animation atelier de sensibilisation
- Animation atelier de facilitation
- Formation

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**2024 Chef de projet Réemploi / Economie circulaire, Retail 4 Change, Rennes, salariée indépendante**

- Coordination projet - Mise en œuvre du projet DroPack (retenu par Citeo et L'ÉCO) sur les emballages réemployables en alimentaire : organisation et suivi des études, consommations, structuration documentaire et animation d'ateliers de co-conception sur la boucle circulaire
- Structuration associative - Développement de l'association Retail 4 Change structuration organisationnelle et mise en place de la gouvernance

**2022 Consultante et formatrice RSE, Agence Déclik, Rennes, CDI**

- Accompagnement stratégique - Soutien aux entreprises dans la structuration et la mise en œuvre de démarches RSE et de plans d'actions en lien avec le CSRD et leur stratégie RSE
- Diagnostic et analyse - Réalisation de diagnostics RSE/CSRD, cartographie des enjeux, entretiens parties prenantes, benchmarks sectoriels
- Stratégies RSE - Formalisation de stratégies RSE (ambitions, objectifs, gouvernance) et accompagnement à leur déploiement
- Animation et formation - Animation d'ateliers de sensibilisation, de séminaires, de groupes de travail en intelligence collective et de formations, notamment sur la gestion de projet et la transition RSE (formation "Experts RSE" dans le cadre du Parcours Transition Marque Bretagne, cours de gestion de projets à unilAsalle)

**2021 Assistante Développement Durable, Avril Sanders, Bruz, contrat d'apprentissage**

- Accompagnement RSE - Participation à la structuration et à la mise en œuvre de la stratégie RSE de l'entreprise, en cohérence avec la politique RSE du Groupe Avril
- Sensibilisation et engagement - Organisation de sessions de sensibilisation pour le comité de direction aux enjeux RSE
- Reporting ESG - Création et suivi d'indicateurs ESG réglementaires en lien avec la DPEF et le Bilan Carbone Groupe

**2021 Responsable épicerie Vrac, Mamie Mesure, Vitré, CDI**

- Gestion opérationnelle - Supervision complète de la boutique (relation fournisseurs, gestion du matériel, inventaires, et budget)
- Audit et conformité - Préparation de l'audit annuel pour la certification biologique, en conformité avec les normes du secteur

**2010 Responsable de projets Organisation et Informatiques, BPO, Saint Gérégoire, CDI**

- Mise en place de solutions - Déploiement de nouveaux process, applicatifs et organisationnels dans le cadre de projets de transformation organisationnelle
- Management de projet - Supervision de trois équipes projets lors de la fusion de quatre entités, avec gestion des risques liés à la migration informatique
- Accompagnement au changement - Animation d'atelier d'intelligences collectives pour accompagner les équipes dans le changement organisationnel

**2007 Consultante PMO/AMOA, APSIDE, Nantes, CDI**

**DaringConnect**

**PARCOURS PROFESSIONNEL**

**Katline**

**Grands Domaines d'ex**

- Conseil et formation RSE
- Gestion de projets RSE
- Management de transit

**Expertises métier**

- Gestion de projet : éla pilotage de projets mult gestion des risques, coût
- RSE : réalisation de diag accompagnement DPEF
- Accompagnement au c

**Secteurs d'activité**

- Cabinet de Conseil et F
- Banassurance
- Agri > nutrition animale
- Création d'entreprise en

**Expérience Profession**

**Depuis 2024 : Retail 4 Change, Re**

**Rôle :** Chef de projet Réemploi / Eco

**Secteur :** Association

**Mission / contexte :**

- Coordination projet : Mé alimentaire : organisati animation d'ateliers de
- Structuration associativ mise en place de la gou

**Bibliothèque DARING GROUP ~ tous droits réservés / CV**

**2022-2024 - Agence Déclik, R**

**Rôle :** Consultante et formatric

**Secteur :** Conseil et Formation

**Mission / contexte :**

- Accompagnement de démarches RSE
- Diagnostic et anal parties prenantes,
- Stratégies RSE : accompagnement
- Animation et form travail en intelligen transition RSE (for cours de gestion d

**2007-2010 : APSIDE, Nantes - CDI**

**Rôle :** Consultante PMO / AMOA

**Secteur :** ESN

**Formations et Certifications**

- 2024 : Formation à l'éco-facilitation
- 2023 : Master spécialisé « Economie circulaire, les outils de l'écologie industrielle et de l'éco-conception » - EME, UnilAsalle à Bruz 35
- 2021 : BTS « Entreprendre des projets éco-responsable, social et solidaire » - KEJAL à Quilvert 22
- 2005 : Master Professionnel « Management de projets » - Université Sciences Economiques à Nantes 44

**Outils**

- Bureautique : Pack Office
- Gestion de projets : Microsoft Project, Notion, Jira, Trello
- Outils CRM : Hubspot
- Logiciel ACV : SimaPro

**Langues**

- Anglais : professionnel
- Allemand : scolaire

**Bibliothèque DARING GROUP ~ tous droits réservés / CV**



**Katline**  
 Candidat, Chef de projet - Stratégie durable - Economie Circulaire - RSE - CSRD / divers secteurs dont conseil

**Utiliser un modèle**

Type Entretien RH

Date 24/09/24 - 16:00

Manager HERVIAULT Marion

**CDP org\* / informatique au départ**

en bancassurance  
 BPO puis BPOG (a connu la fusion des 4)  
 aime opérationnel, la facilitation au sein du service organisationnel et bcp en relation avec la DSI locale et nationale  
 projet orga et informatique : pilotage, pmo, rédaction CDC fonctionnel, réalisation des cahiers de tests, gestion des équipes opérationnels et des tests avant bascule sur IT

aimait bcp la gestion de projet mais sensibilité environnementale (plus en adéquation sectorielle)

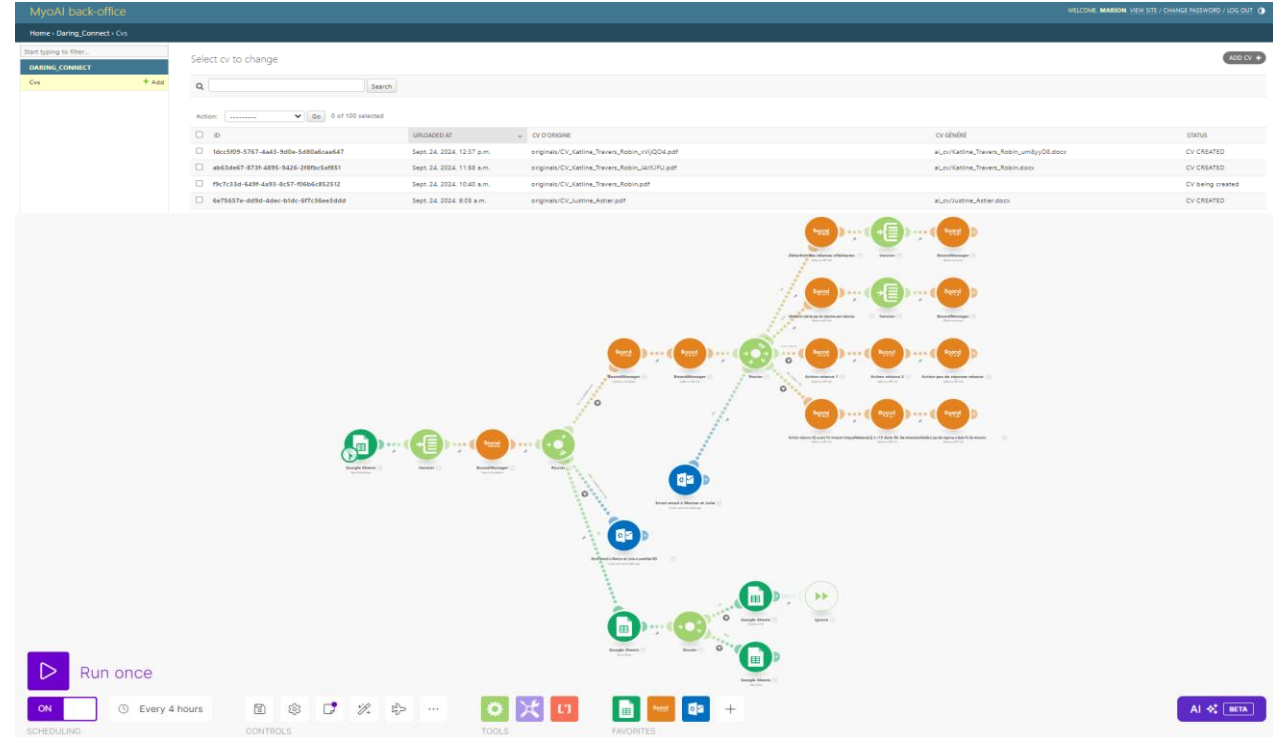
reprise d'études une 1ère fois avec pour projet une épicerie bio et vrac  
 enseigne mamie mesure cherchait un resp boutique > a pu se tester opé > réalité différent

>>> gestion de projet + env

reprise seconde formation  
 Sanders Groupe Avril - 1 p venait d'être nommé pour monter une usine bio et nommé "RSE" assistant dev durable : obj d'accueillir le codir et suivi d'indicateurs

# Facteurs clés de succès... et d'utilisation

- Qualité du script IA
- Choix de l'IA
- Capacité de connexions / API
- Intégration dans un process automatisé



The screenshot displays the 'MyoAI back-office' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home - Daring Connect - CV'. Below it, a search bar and a table of CVs are visible. The table has columns for ID, UPLOADED AT, CV ORIGIN, CV DÉFINÉ, and STATUS. Below the table is a complex workflow diagram with various nodes and connections, representing an automated process. At the bottom, there are controls for running the process, including a 'Run once' button, a scheduler set to 'Every 4 hours', and various tool icons.

ID	UPLOADED AT	CV ORIGIN	CV DÉFINÉ	STATUS
16dc5959-5767-4a43-940e-5880a1ca6447	Sept. 24, 2024, 12:37 a.m.	originals/CV_Catline_Travers_Robin_vjyQ04.pdf	#Lov/Katline_Travers_Robin_vjyQ04.docx	CV CREATED
4b63de67-873f-4899-9426-2f89b1ca8911	Sept. 24, 2024, 11:58 a.m.	originals/CV_Catline_Travers_Robin_vjyQ04.pdf	#Lov/Katline_Travers_Robin.docx	CV CREATED
f9c7c334-643f-4493-8c57-9026c832512	Sept. 24, 2024, 10:40 a.m.	originals/CV_Catline_Travers_Robin.pdf		CV being created
6e75637e-d89d-4d6c-b16c-87f3b6e3d68	Sept. 24, 2024, 9:05 a.m.	originals/CV_Justine_Aster.pdf	#Lov/justine_Aster.docx	CV CREATED

# Retour d'expérience

- Efficace ! Libère les équipes de tâches fastidieuses.
- Gare aux hallucinations de l'IA !
- Gain de temps de 1h30 par profil (x 20 CV / semaine)
- Réelle question : comment utiliser intelligemment ce temps gagné ?
  - Plus de « qualité »
  - Plus d'échanges avec les clients et les candidats
  - Plus d'humain
- Prochaine étape : correspondance besoin x profils

# 3. La demande des entreprises et les profils recherchés

- IA de plus en plus demandée en entreprise (effet de mode ou fond ?)
- Profils techniques++ inaccessibles (INRIA, Bac+8, GAFAM, Start-up)
- Evolutions des profils « experts » : consultant BI → Data/Big Data → IA
- Recherche de mise en application concrète :
  - Pédagogie et « évangélisation » (encore en début de cycle !)
  - Expérimentation et approche incrémentale (Test & Learn)
  - Centrée sur des cas d'usage simples
  - En capacité de « conduire le changement » vs évolution des pratiques

# ...Une opportunité pour les Agros / AgroTIC !

- Ingénieurs généralistes multidisciplinaires
- En capacité de découvrir et d'intégrer de nombreux secteurs
- Compréhension des statistiques et de la modélisation
- Approche systémique : intégration de l'IA dans un système complet
- Médiation technique - métier, centrée sur des cas d'usage, des process d'innovation itératifs et s'appuyant sur le mode projet
- Habités au vivant, à l'Humain et aux dimensions sociétales
  - IA : un biomimétisme par excellence !
  - Détection des opportunités, compréhension de la technologie et de sa part de risque...

# Merci pour votre attention

Des questions ?