



FRUITION
SCIENCES
CULTIVATE KNOWLEDGE

**Administrateur(trice) d'une
application métier (F/H)**

Tu es un geek qui aime les technologies de l'information, les applications web et les bases de données? Ça tombe bien! Nous recherchons quelqu'un qui saura prendre soin de notre application métier, 360viti, et qui fera preuve d'une organisation sans faille pour garantir son fonctionnement afin de fournir à nos clients et à nos consultants des informations de qualité qui permettront la prise de décision au vignoble.



Nous sommes une société de conseil en viticulture de précision qui offre un niveau d'expertise inégalé en matière de données sur les vignobles. Notre méthode est conçue pour aider les viticulteurs à établir un lien entre les paramètres environnementaux et végétaux clés et leurs pratiques viticoles afin de produire des fruits de la plus haute qualité tout en réduisant leur impact environnemental. L'administrateur de 360viti joue un rôle primordial en veillant au fonctionnement de l'application pour permettre aux experts de délivrer un conseil de qualité.

Poste et missions :

Fruition Sciences recherche un·e administrateur·trice de 360viti. Tes missions seront les suivantes :

- Résolution des problèmes liés à 360viti déclarés par les utilisateurs.
- Réaliser une analyse et un diagnostic avancés des incidents et qualifier les problèmes.
- Veiller à la résolution des incidents même lorsque le problème est résolu par un autre service.
- Guider les utilisateurs (clients ou internes) à travers des étapes claires (via chat, téléphone, email) jusqu'à la résolution de l'incident.
- Gestion des tests manuels :
 - Écriture des tests permettant de couvrir les fonctionnalités
 - Exécution des tests lors du déploiement de nouvelles versions
- Gestion de la documentation technique de l'application.
- Entretenir une base de connaissances des problèmes et de leurs solutions afin d'optimiser ultérieurement la résolution de problèmes similaires.

- Formation des utilisateurs en interne à travers différents moyens : vidéos, articles, manuels...
- Apporter ton expertise technique aux consultants internes et les aider à préparer leurs rendez-vous clients.

Profil recherché :

Diplômé d'un Bac +2/+3 en Informatique, tu as au moins une expérience réussie au sein d'une équipe de support Help Desk ou d'une équipe de support niveau I. Une expérience réussie dans la supervision et monitoring d'applications critiques.

Connaissance et savoir

- La maîtrise de l'anglais écrit et parlé est un prérequis indispensable.
- Des bases scientifiques solides en traitement de la donnée et en physique (pour comprendre les technologies et capteurs utilisés).

Savoir faire

Nos prérequis :

- Avoir l'**esprit analytique** pour **appréhender les problématiques** et **trouver des solutions**.
- Connaître les systèmes d'exploitation (MacOS et Windows).
- Comprendre et reformuler une demande d'utilisateur en termes techniques.
- Savoir formuler une réponse compréhensible à une demande d'utilisateur.
- Gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités.
- Rédiger des notes techniques et des supports de formation.
- Bonne maîtrise des outils informatiques et décisionnels des entreprises : tableurs, logiciels de traitement de texte et de présentation.
- **Savoir** faire preuve de **pédagogie** pour former les nouveaux collaborateurs.

Les Plus :

- L'utilisation de base de données (MySQL, Postgre, ...).
- Des connaissances en développement informatique.
- Des connaissances dans les outils de développement no-code.
- Utiliser des outils d'administration, d'audit et d'analyse des systèmes.

Savoir être

- Au-delà de tes compétences techniques, tu aimes analyser et comprendre les problématiques.
- Tu aimes travailler sur des **missions polyvalentes**.
- Tu as un sens du service développé.

- Autonome et rigoureux, tu as le sens de l'écoute développé et une envie profonde d'aider les utilisateurs.
- Tu es passionné, tu veux faire partie d'une équipe qui valorise l'engagement et la bienveillance et dont les relations sont basées sur la confiance, l'autonomie et la responsabilisation ? Postule !

À Fruition Sciences, nous reconnaissons et valorisons l'originalité, les aptitudes naturelles et le potentiel de développement de chaque individu. Nous pensons que la personnalité est aussi importante que les compétences techniques.

Modalités :

CDI

Lieu : Montpellier

Démarrage souhaité : aussitôt que possible.

Salaire mensuel : à partir de 25 000€ bruts, en fonction de l'expérience

Télétravail : 2 à 3 jours par semaine

Avantages : tickets restaurant, horaires flexibles, chèques vacances, mutuelle, prime vacances, forfait mobilité

Envoie-nous ta candidature :

Si tu souhaites rejoindre notre équipe, envoie-nous ton CV et tes réponses **en anglais** aux questions (10 lignes maximum par question) suivantes par email à samantha@fruitionsciences.com

☀️ *La lettre de motivation n'est pas nécessaire.*

- Raconte-nous ton histoire en quelques lignes.
- Pourquoi ce poste et pas un autre ?
- Si tu pouvais maîtriser une technologie ou une application, quelle serait-elle et pourquoi ?
- As-tu travaillé sur un projet personnel dernièrement ? Peux-tu nous en dire plus ?
- Quelle est l'empreinte carbone moyenne d'un Français en 2022 (Bonus : et la tienne ?) ?

Processus de recrutement :

- Envoie du CV et des réponses aux questions
- Visio de 30 minutes avec un membre de l'équipe
- Visio en anglais avec un membre de l'équipe US
- Visite de l'entreprise et entretiens pendant une demi-journée

Durée de conservation des données :

La durée de conservation de ton CV est de 2 ans. Passé ce délai, il sera automatiquement supprimé. Les données que tu nous transmets sont uniquement utilisées par le personnel de Fruition Sciences effectuant le recrutement. En aucun cas ces données ne sont transmises à d'autres entreprises.

Si tu souhaites la destruction de tes données personnelles, envoie-nous un mail à dpo@fruitionsciences.com afin que tes données soient supprimées à l'issue de ta candidature.